

SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NGÃI CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRUNG TÂM Y TẾ ĐẮK TÔ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTYT-HCTH

Đắk Tô, ngày tháng 7 năm 2026

V/v mời chào giá Thuê dịch vụ phần mềm khám chữa bệnh (HIS) tại Trung tâm Y tế Đắk Tô

Kính gửi: Các doanh nghiệp sản xuất/kinh doanh trong và ngoài tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 844/QĐ-TTYT ngày 16/7/2026 của Trung tâm Y tế Đắk Tô về việc Thuê dịch vụ phần mềm khám chữa bệnh (HIS) tại Trung tâm Y tế Đắk Tô. Để có cơ sở triển khai Trung tâm Y tế Đắk Tô mời các doanh nghiệp/cơ sở kinh doanh trong và ngoài tỉnh có khả năng cung cấp dịch vụ (nêu trên) quan tâm báo giá các mặt hàng tính đến thời điểm hiện nay, cụ thể như sau:

1. Danh mục đề nghị báo giá

- Gói thầu: Thuê dịch vụ phần mềm khám chữa bệnh (HIS) tại Trung tâm Y tế Đắk Tô

- Danh mục, số lượng, đặc tính kỹ thuật: Chi tiết tại bảng báo giá gửi kèm. (Giá đề nghị báo giá bao gồm các loại thuế, phí; chi phí vận chuyển, chi phí khác (nếu có)). (Chi tiết tại phụ lục đính kèm theo).

2. Thông tin, số lượng và hình thức nhận báo giá

- Thông tin nhận báo giá: Trung tâm Y tế Đắk Tô; thôn Đắk Tô 9, xã Đắk Tô, tỉnh Quảng Ngãi; điện thoại liên hệ: 02603 831 217

- Hình thức nhận báo giá: Gửi trực tiếp đến văn thư hoặc phòng Hành chính - Tổng hợp; qua dịch vụ bưu chính.

3. Thời gian nhận báo giá: Trước 13 giờ 30 phút, ngày 31/7/2026, các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

4. Đơn vị cung cấp báo giá chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá của sản phẩm, phù hợp với khả năng cung cấp của mình và phải bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng khống giá.

Trung tâm Y tế Đắk Tô kính mong nhận được sự phối hợp của các doanh nghiệp sản xuất/kinh doanh trong và ngoài tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng KH-NV-DD-KSNK
(để đăng Website của đơn vị);
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Bình

Phụ lục

DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT CÁC THUÊ DỊCH VỤ CẦN THUÊ

STT	Dịch vụ thuê	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu về kỹ thuật, tính năng và số lượng/lượt thực hiện	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
1	Thuê dịch vụ phần mềm Quản lý tổng thể bệnh viện (HIS)	Gói	01	I. YÊU CẦU CHUNG VỀ KỸ THUẬT 1. Yêu cầu về kiến trúc hệ thống - Hoạt động theo mô hình Web-based. - Có khả năng mở rộng khi tăng số lượng người dùng và dữ liệu. - Hỗ trợ hoạt động 24/7. - Có khả năng tích hợp với các hệ thống khác. 2. Yêu cầu về hiệu năng - Thời gian đăng nhập nhanh (≤ 10 giây). - Thời gian mở hồ sơ bệnh án, chỉ định, kết quả xét nghiệm nhanh (≤ 3 giây trong điều kiện bình thường). - Hỗ trợ đồng thời nhiều người dùng (50-150 người). - Không bị treo hoặc mất dữ liệu khi nhiều người truy cập. 3. Yêu cầu về cơ sở dữ liệu - Sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu có bản quyền hoặc mã nguồn mở ổn định (SQL Server, Oracle, PostgreSQL...). - Hỗ trợ sao lưu tự động. - Có khả năng phục hồi dữ liệu khi xảy ra sự cố. - Đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu. 4. Yêu cầu về bảo mật - Đăng nhập bằng tài khoản cá nhân. - Phân quyền theo vai trò (bác sĩ, điều dưỡng, dược sĩ, kế toán...). - Mã hóa dữ liệu truyền trên mạng (HTTPS/TLS). - Lưu nhật ký (Audit Log) toàn bộ thao tác. - Hỗ trợ xác thực nhiều lớp (MFA) nếu có nhu cầu. - Đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin theo quy định của Bộ Y tế và Bộ Khoa học và Công nghệ. 5. Yêu cầu về tích hợp: HIS cần kết nối được với: - Hệ thống Bệnh án điện tử (EMR). - LIS (xét nghiệm). - RIS/PACS (chẩn đoán hình ảnh).			Thu phí dịch vụ trọn gói thường niên, bao gồm hỗ trợ cập nhật thay đổi chính sách từ Bộ Y tế/BHXH miễn phí.

STT	Dịch vụ thuê	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu về kỹ thuật, tính năng và số lượng/lượt thực hiện	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
				- Hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt. - Cổng tiếp nhận BHYT. - Sổ sức khỏe điện tử/VNeID. - Hệ thống điều phối khám chữa bệnh. - Thiết bị y tế (HL7, DICOM, FHIR nếu có). - Các hệ thống khác khi có yêu cầu tích hợp. 6. Yêu cầu về tiêu chuẩn - Hỗ trợ HL7. - Hỗ trợ DICOM. - Hỗ trợ FHIR (khuyến khích). - Chuẩn ICD-10. - Danh mục dùng chung của Bộ Y tế. - Chuẩn XML theo quy định của Bộ Y tế. 7. Yêu cầu về vận hành - Có cơ chế sao lưu hằng ngày. - Có hệ thống dự phòng khi máy chủ gặp sự cố. - Giám sát hoạt động của hệ thống. - Cảnh báo khi tài nguyên máy chủ đầy hoặc dịch vụ ngừng hoạt động. 8. Yêu cầu về chữ ký số - Hỗ trợ chữ ký số cá nhân và chữ ký số tập trung. - Hỗ trợ ký hồ sơ bệnh án điện tử. - Đáp ứng quy định về ký số trong hồ sơ bệnh án điện tử. 9. Yêu cầu về báo cáo - Báo cáo thống kê theo quy định của Bộ Y tế. - Báo cáo quản trị. - Dashboard theo thời gian thực. - Xuất Excel, PDF. 10. Yêu cầu về tương thích - Hoạt động trên Windows. - Hỗ trợ trình duyệt Chrome, Edge,... - Hỗ trợ thiết bị di động (nếu có). - Hỗ trợ máy in hóa đơn, máy in mã vạch, đầu đọc thẻ BHYT, thiết bị ký số. II. CHI TIẾT DANH MỤC THỰC HIỆN			

STT	Dịch vụ thuê	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu về kỹ thuật, tính năng và số lượng/lượt thực hiện	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
				1. Nhóm 1: Quản trị hệ thống & Quản lý danh mục dùng chung - Quản trị hệ thống - Quản lý danh mục dùng chung 2. Nhóm 2: Tiếp đón & Quản lý danh sách khám. - Tiếp nhận đăng ký khám bệnh, chữa bệnh. - Quản lý hàng đợi, xếp hàng tự động. 3. Nhóm 3: Khám bệnh & Điều trị ngoại trú - Quản lý khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú. - Quản lý điều trị ngoại trú. - Quản lý khám sức khỏe. - Quản lý lịch hẹn điều trị. 4. Nhóm 4: Điều trị nội trú, Cấp cứu & Phẫu thuật - Quản lý điều trị nội trú. - Quản lý phòng bệnh, giường bệnh thực tế tại các khoa lâm sàng (quy mô từ 50 đến 150 giường). - Quản lý khoa/phòng cấp cứu. - Quản lý phòng mổ. - Quản lý hồ sơ bệnh án. 5. Nhóm 5: Chỉ định & Quản lý cận lâm sàng - Quản lý chỉ định lâm sàng, cận lâm sàng. - Quản lý kết quả cận lâm sàng. - Quản lý báo cáo cận lâm sàng. 6. Nhóm 6: Quản lý Dược, Hóa chất, Vật tư & Trang thiết bị - Quản lý dược, nghiệp vụ dược, thống kê báo cáo dược. - Quản lý tương tác thuốc/thuốc. - Quản lý hóa chất, vật tư tiêu hao. - Quản lý trang thiết bị y tế. 7. Nhóm 7: Quản lý Viện phí, Thanh toán BHYT & Hóa đơn điện tử - Quản lý viện phí và thanh toán BHYT. - Kết nối với BHXH thanh quyết toán BHYT (tập tin XML). - Tích hợp hóa đơn điện tử. 8. Nhóm 8: Liên thông dữ liệu, Báo cáo thống kê & Quản lý chất lượng bệnh viện			

STT	Dịch vụ thuê	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu về kỹ thuật, tính năng và số lượng/lượt thực hiện	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
				- Kết nối liên thông khám chữa bệnh, các biểu mẫu theo quy định lên các hệ thống khác (nếu có). - Báo cáo thống kê theo quy định BHYT. - Quản lý chất lượng bệnh viện. 9. Nhóm 9: Chăm sóc sức khỏe - Quản lý chăm sóc sức khỏe sinh sản. - Quản lý các bệnh xã hội. - Quản lý bệnh không lây nhiễm, truyền nhiễm. - Quản lý phòng chống tai nạn thương tích. - Quản lý truyền thông, giáo dục sức khỏe tại các khoa, phòng. 10. Nhóm 10: Quản lý Y tế - Quản lý tài chính. - Quản lý tài sản.			
2	Dịch vụ triển khai, cấu hình và đào tạo chuyển giao công nghệ	Gói	01	- Thiết lập cấu hình hệ thống phù hợp sơ đồ tổ chức, danh mục kỹ thuật và giường bệnh (50 - 150 giường). - Tổ chức đào tạo trực tiếp cho nhân viên y tế tại các khoa phòng trực thuộc. - Cung cấp tài liệu hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ trong 02 tuần đầu tiên đi vào hoạt động chính thức.			Thực hiện hoàn thành trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.
3	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì hệ thống	Tháng	12	- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 đối với khoa, phòng và các ca trực ngoài giờ hành chính tại Khoa Khám bệnh - Cấp cứu - Hồi sức tích cực và chống độc - Răng hàm mặt - Mắt - Tai mũi họng . - Khắc phục sự cố gián đoạn hệ thống HIS trong vòng tối đa 30 phút đối với lỗi nghiêm trọng. - Thường xuyên cập nhật định dạng XML thanh toán BHYT mới và các biểu mẫu báo cáo y tế theo quy chuẩn cập nhật của Bộ Y tế. - Phối hợp cập nhật kịp thời các thay đổi về danh mục kỹ thuật, mã ICD X, các biểu mẫu... theo Thông tư quy định hiện hành của Bộ Y tế.			